

УТВЕРЖДЕНО
решением Правления АО «ГОРБАНК»
(Протокол № 3 от 29.01.2025 г.)



«ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРОДСКОЙ БАНК»
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
(АО «ГОРБАНК»)



Условия открытия и обслуживания накопительного (текущего) счета посредством Системы ДБО

(действуют с 05.02.2025 г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк – Акционерное общество «ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОРОДСКОЙ БАНК» (АО «ГОРБАНК»).

Накопительный счет – текущий счет в рублях РФ, открываемый на основании заключаемого между Банком и Клиентом Договора, для проведения Клиентом операций, предусмотренных законодательством РФ. Открытие накопительного счета осуществляется только дистанционно при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания.

Взыскатель – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, или физическое лицо (получатель средств), предъявивший распоряжение к Накопительному счету Клиента на списание с него денежных средств в свою пользу, а также органы принудительного исполнения, налоговые, таможенные и иные органы, имеющие право на основании закона предъявлять к Накопительному счету Клиента распоряжения на списание с него денежных средств в свою пользу или в пользу получателей денежных средств. Взыскатели могут являться получателями средств. По распоряжениям взыскателей получателем средств может быть также орган, которому в соответствии с федеральным законом осуществляется перевод взысканных денежных средств.

Договор – договор банковского (текущего) счета, заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения Клиента к настоящим Условиям и в соответствии с Заявлением на открытие счета.

Заявление на открытие счета – заявление Клиента о присоединении к настоящим Условиям банковского счета, составленное по форме Банка и поданное в Банк с целью заключения Договора. Заявление на открытие счета является неотъемлемой частью Договора. Форма Заявления приведена в Приложении № 1 к настоящим Условиям.

Заявление на закрытие счета – заявление Клиента о расторжении Договора, составленное по форме Банка и представленное непосредственно в Банк. Форма Заявления приведена в Приложении № 2 к настоящим Условиям.

Клиент – физическое лицо, являющееся клиентом Банка.

Логин – идентификатор Клиента в Системе ДБО.

Официальный сайт Банка - официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.gorbank.spb.ru.

Пароль - секретная последовательность символов (цифр), известная только Клиенту, с помощью которой Клиент проходит процедуру аутентификации при обслуживании по Системе ДБО.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования Логина, Пароля или иных средств подтверждает факт формирования Электронной подписи Клиентом в Системе ДБО и соответствует признакам и требованиям, предъявляемым к простой электронной подписи Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Распоряжение (Распоряжение о переводе денежных средств) - ЭД, оформленный согласно применяемых форм безналичных расчетов, установленных нормативными документами Банка

России, на основании которого осуществляется списание (перевод) или зачисление денежных средств с/на Накопительном счет.

Расчетный период – календарный месяц, с первого дня по последний день календарного месяца (включительно). При открытии Накопительного счета расчетный период исчисляется со дня, следующего за датой открытия Накопительного счета по последний календарный день текущего месяца (включительно). При закрытии Накопительного счета расчетный период исчисляется с первого дня календарного месяца или со дня, следующего за датой открытия Накопительного счета (если Накопительный счет был открыт в текущем календарном месяце) по день закрытия Накопительного счета включительно.

Система ДБО – Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - предоставления банковских услуг Клиенту с использованием средств телекоммуникаций без его непосредственного визита в Банк.

Ставки Банка - «Процентные ставки на остаток на банковских (текущих) счетах физических лиц», утвержденные Правлением Банка.

Стороны – Банк и Клиент, между которыми и заключается Договор.

Тарифы Банка – «Тарифы вознаграждения и ставки АО «ГОРБАНК» за обслуживание физических лиц», утвержденные Правлением Банка.

Электронный документ (ЭД) – это документ, представленный в электронно-цифровой форме.

Условия – настоящие Условия открытия и обслуживания накопительного (текущего) счета в Банке, определяющие положения Договора. Условия являются неотъемлемой частью Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Условия, Заявление на открытие счета, Ставки Банка и Тарифы Банка в совокупности являются заключенным между Банком и Клиентом Договором.
- 2.2.** Договор считается заключенным с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента, оформленной в виде Заявления на открытие счета, содержащий сведения о подписании ПЭП, который направляется в Банк Клиентом посредством Системы ДБО.
- 2.3.** Клиент вправе обратиться в Банк для получения на бумажном носителе копии Заявления на открытие счета, содержащего сведения о его подписании ПЭП Клиента, а также отметки Банка об открытии Накопительного счета и заключении Договора.
- 2.4.** Банк имеет право отказать в заключении Договора по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе главой 20.1 НК РФ.
- 2.5.** Открытие и обслуживание Накопительного счета осуществляется в соответствии с настоящими Условиями, Заявлением на открытие счета и законодательством Российской Федерации.
- 2.6.** Клиент может иметь только один действующий Накопительный счет, открытый на основании Договора.
- 2.7.** Банк не заключает Договор в пользу третьих лиц.
- 2.8.** Заключая Договор, Стороны принимают на себя обязательства, предусмотренные Условиями.
- 2.9.** С целью ознакомления Клиентов с настоящими Условиями, Ставками Банка, Тарифами Банка Банк размещает их на официальном сайте Банка.
- 2.10.** Публикация новой редакции Условий, Ставок Банка, изменений и/или дополнений в них, внесенных Банком, осуществляется Банком на официальном сайте Банка **не менее чем за 5 (пять) календарных дней** до вступления новой редакции Условий, Ставок Банка, изменений и/или дополнений в силу. В случае изменения законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации, нормативным актам Банка России.
- 2.11.** При направлении Банком SMS-сообщений Клиенту SMS-сообщение считается полученным Клиентом на дату и время отправления SMS сообщения, указанные в электронном протоколе передачи сообщений Банка.
- 2.12.** Средства на Накопительном счете Клиента застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23 декабря 2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями). государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» Банк включен в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов 14 октября 2004 г. под номером 82.

Информацию по вопросам страхования вкладов Клиент может получить в операционном зале Банка, на официальном сайте Банка, а также на официальном сайте государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» в информационно-коммуникационной сети Интернет (<http://www.asv.org.ru>).

Вкладчик имеет право получить возмещение по вкладам в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом № 177-ФЗ, в случае отзыва (аннулирования) у Банка лицензии Банка России на осуществление банковских операций (если при этом не реализован план участия государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» в мероприятиях по финансовому оздоровлению Банка) и/или введения Банком России моратория на удовлетворение требований кредиторов Банка.

Денежные средства по совокупности вкладов и остатков на счетах Вкладчика застрахованы исключительно в пределах суммы, установленной Федеральным законом № 177-ФЗ, размер которой на дату заключения Договора вклада составляет 1.400.000 (Один миллион четырехста тысяч) рублей.

В период действия Договора Клиент должен своевременно предоставлять в Банк информацию об изменениях в представленных при заключении Договора сведениях (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, адреса для почтовых уведомлений (включая индекс), вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента, адреса электронной почты, контактного телефона).

Данная информация передается Банком государственной корпорации «Агентство по страхованию вкладов» для произведения выплат страхового возмещения при наступлении страхового случая.

В случае наступления в отношении Банка страхового случая непредставление или несвоевременное представление Клиентом вышеуказанной информации может повлечь за собой, в частности, такие негативные последствия как увеличение сроков рассмотрения требования Клиента о выплате возмещения по вкладам, отказ в выплате такого возмещения при невозможности идентифицировать государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» личность Клиента.

2.13. Банк гарантирует возврат денежных средств на Накопительном счете Клиента всеми принадлежащими Банку денежными средствами и имуществом.

2.14. Права и обязанности Сторон в части, не урегулированной настоящим Договором, определяются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

2.15. Разногласия и споры, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. В случае не достижения согласия споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

2.16. Банк гарантирует конфиденциальность относительно информации и данных, полученных от Клиента при исполнении настоящего Договора. Банк обязуется без письменного согласия Клиента не передавать третьим лицам и не использовать иным способом коммерческую, финансовую и иную информацию, полученную от Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Банк обеспечивает защиту информации от разглашения или от несанкционированного доступа к ней третьих лиц и в случае возникновения ущерба у Клиента по причине разглашения полученной информации любым способом, возмещает причиненный ущерб.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В день заключения Договора Банк открывает Накопительный счет в валюте Российской Федерации для осуществления операций в соответствии с условиями Договора.

3.2. Банк обязуется принимать и зачислять поступившие для Клиента денежные средства на Накопительный счет, выдавать и списывать с Накопительного счета денежные средства в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и Тарифами Банка.

3.3. Банк обязуется начислять и причислять проценты по денежным средствам, находящимся на Накопительном счете в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями и Ставок Банка.

4. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА

4.1. Банк открывает Накопительный счет и заключает Договор при условии проведения Идентификации Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ¹ и главы 20.1 НК РФ, путем получения документов и сведений, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе при условии предоставления документов и сведений в соответствии с НК РФ.

¹ Федеральный закон от 07.08.2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (с изменениями и дополнениями)

4.2. Заключение Договора и открытие Накопительного счета посредством Системы ДБО осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня после получения Банком Заявления Клиента на открытие счета.

4.3. Банк открывает Накопительный счет в валюте Российской Федерации. Порядок определения номера Накопительного счета определяются Банком в одностороннем порядке. Номер Накопительного счета сообщается Клиенту путем направления ему SMS-сообщения. Направление Банком SMS-сообщения о номере Накопительного счета является акцептом Банка Заявления Клиента на открытие счета.

4.4. Банк не устанавливает минимальный первоначальный взнос денежных средств на Накопительный счет и неснижаемый остаток денежных средств на Накопительном счете.

4.5. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на Накопительном счете:

4.5.1. Порядок определения/Размер процентной ставки указывается в Ставках Банка. О действующем размере процентной ставки Клиент информируется путем направления ему информационного сообщения в чате Системы ДБО.

4.5.2. Проценты начисляются ежемесячно на сумму ежедневного фактического остатка денежных средств, находящегося на Накопительном счете по состоянию на начало (00:00 часов по московскому времени) каждого дня в соответствующем расчетном периоде по процентной ставке, действующей в соответствующий день.

При расчете процентов используется действительное число календарных дней в году (365 или 366 соответственно).

Начисление процентов производится Банком начиная со дня, следующего за днем зачисления денежных средств на Накопительный счет, и по день их возврата Клиенту (включительно) либо по день их списания с Накопительного счета по иным основаниям (включительно).

4.5.3. Выплата процентов за каждый Расчетный период осуществляется ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующий за Расчетным периодом, а также в дату закрытия Накопительного счета и расторжения Договора путем причисления к сумме денежных средств на Накопительном счете.

4.6. Банк осуществляет по Накопительному счету следующие операции:

4.6.1. Зачисление наличных денежных средств, внесенных Клиентом или третьим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6.2. Зачисление денежных средств, поступивших со счетов, открытых в Банке и из других банков.

4.6.3. Перевод денежных средств на счета, открытые в Банке (в том числе, в счет погашения ссудной задолженности по кредиту, предоставленному Банком) и в других банках, в том числе на счета третьих лиц в оплату товаров и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6.4. Иные операции, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

4.7. Банк зачисляет на Накопительный счет денежные средства без ограничения минимальной суммы взноса наличными денежными средствами или в порядке перевода со счетов, открытых в Банке или других банках.

4.8. В случае получения Банком от банка плательщика уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Накопительный счет Клиента (далее по тексту – «Уведомление о приостановлении»), Банк приостанавливает на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Накопительный счет Клиента. Приостановление зачисления денежных средств на Накопительный счет Клиента производится при условии получения Банком Уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Накопительный счет Клиента. Банк информирует Клиента, по каналам доступа, о приостановлении зачисления денежных средств на Накопительный счет Клиента и необходимости представления в Банк в пределах 5 (Пяти) рабочих дней со дня соответствующего приостановления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. При представлении Клиентом в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств

на Накопительный счет Клиента документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на Накопительный счет Клиента. При непредставлении Клиентом в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк возвращает денежные средства в банк плательщика.

В случае признания операции Клиента мошеннической действия Банка и Клиента осуществляются согласно Приложению № 3 к настоящим Условиям.

4.9. Банк выдает с Накопительного счета денежные средства в пределах остатка денежных средств на Накопительном счете наличными денежными средствами или в порядке перевода средств на счета, открытые в Банке или других банках, в соответствии с распоряжением Клиента.

4.10. Банк выдает Клиенту экземпляр приходного/расходного кассового ордера, оформленного Банком по форме и в порядке, которые установлены Банком России, в подтверждение внесения на Накопительный счет/выдачи с Накопительного счета наличных денежных средств либо выписку по Накопительному счету, если средства на Накопительный счет были зачислены/списаны с Накопительного счета в безналичном порядке.

4.11. Банк осуществляет перевод с Накопительного счета денежных средств на основании письменного распоряжения Клиента, в соответствии с которым Банк составляет и подписывает распоряжение (расчетный документ) по форме и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации. Клиент предоставляет Банку право на составление распоряжения о переводе с Накопительного счета денежных средств (расчетного документа) от имени Клиента при предоставлении Клиентом в Банк распоряжения. Банк осуществляет прием распоряжения в виде ЭД, подписанного ПЭП Клиента посредством Системы ДБО в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.

Обязанность Банка перед Клиентом по переводу денежных средств по его распоряжениям считается исполненной с момента списания денежных средств с Накопительного счета и их зачисления на счет получателя средств (если счет получателя средств открыт в Банке) либо с момента списания денежных средств с Накопительного счета и корреспондентского счета Банка (если счет получателя средств открыт в другом банке).

4.12. Банк вправе приостановить исполнение распоряжения Клиента, если у Банка возникнут подозрения на соответствие поручения признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента. Процедура отказа в исполнении распоряжения Клиента, подтверждения распоряжения Клиента и приема к исполнению ранее отказанного распоряжения Клиента приведена в Приложении № 3 к настоящим Условиям.

4.13. В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного Поручения, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

4.14. В случае непредставления Клиентом, являющимся налоговым резидентом иностранного государства, запрашиваемой Банком в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации информации Банк вправе отказать в совершении операций, осуществляемых в пользу или по поручению такого Клиента по договору, банковского счета.

Отказ в совершении операций означает прекращение Банком операций по договору банковского счета, за исключением операций, осуществляемых в целях, предусмотренных абзацами вторым - пятым пункта 2 статьи 855 Гражданского кодекса Российской Федерации, а также операций по переводу денежных средств на Накопительный счет Клиента, открытый в другой кредитной организации, или по выдаче денежных средств Клиенту.

4.15. В случае непредставления Клиентом, являющимся налоговым резидентом иностранного государства, в течение пятнадцати дней со дня отказа в совершении операций информации, запрашиваемой Банком в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть заключенный с ним Договор с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации.

4.16. Банк уведомляет Клиента о решении отказать в совершении операций, о решении

расторгнуть Договор в одностороннем порядке, не позднее дня, следующего за днем принятия решения по основаниям, изложенным в п. 4.11. и 4.12. настоящих Условий, направив информацию одним из перечисленных способов:

- заказным письмом Почтой России с уведомлением,
- с использованием системы дистанционного банковского обслуживания,
- передается Клиенту лично сотрудником, ответственным за работу с Клиентом, при этом на копии письма, остающейся в распоряжении Банка, Клиент подтверждает получение уведомления, проставляя собственноручную подпись и дату получения.

4.17. Банк составляет распоряжение (расчетный документ), необходимое для проведения операции, в день предоставления Клиентом в Банк распоряжения установленной Банком формы. Распоряжение Клиента и составленное Банком распоряжение (расчетный документ), необходимое для проведения операции, являются основанием для перевода с Накопительного счета денежных средств.

4.18. Банк осуществляет операции по переводу с Накопительного счета денежных средств в пределах остатка средств на Накопительном счете и не предоставляет «овердрафт» по Накопительному счету. Банк принимает распоряжение Клиента на перевод с Накопительного счета денежных средств при наличии на Накопительном счете денежных средств в сумме, достаточной для перевода средств с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого с Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

4.19. При недостаточности на Накопительном счете денежных средств для исполнения распоряжения Клиента Банк не принимает от Клиента распоряжение, не осуществляет перевод с Накопительного счета денежных средств и частичное исполнение распоряжения Клиента, за исключением перевода денежных средств в счет погашения задолженности по предоставленному Банком кредиту. В случае недостаточности денежных средств на Накопительном счете Банк осуществляет перевод денежных средств в счет погашения задолженности по предоставленному Банком кредиту в пределах остатка денежных средств на Накопительном счете.

4.20. Банк выдает Клиенту по его требованию копию распоряжения/расчетного документа, на основании которого осуществлена операция по Накопительному счету, не позднее 3 (Трех) рабочих дней со дня получения Банком указанного требования.

4.21. При предъявлении Взыскателем исполнительного документа Банк осуществляет самостоятельный, на основании Договора и без дополнительного распоряжения Клиента, перевод с Накопительного счета денежных средств (в сумме, подлежащей взысканию) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Накопительном счете и без взимания комиссионного вознаграждения. Накопительный счет при этом не закрывается.

4.22. При поступлении в Банк инкассового поручения от организации (лица), указанного Клиентом в распоряжении о списании денежных средств на основании инкассового поручения, Банк осуществляет самостоятельный, на основании Договора и без дополнительного распоряжения Клиента, перевод с Накопительного счета денежных средств (в сумме, подлежащей переводу) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в пределах остатка денежных средств на Накопительном счете и с учетом комиссионного вознаграждения Банку за осуществление данной операции. Накопительный счет при этом не закрывается.

4.23. Банк не обязуется уведомлять Клиента о предъявлении исполнительных документов и/или инкассовых поручений к Накопительному счету и переводе Банком с Накопительного счета денежных средств на основании данных документов. Копии исполнительных документов/инкассовых поручений выдаются Клиенту по его требованию.

4.24. В случае получения Банком от банка плательщика уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента (далее – Уведомление о приостановлении), Банк приостанавливает на срок до 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на Счет Клиента. Приостановление зачисления денежных средств на Счет Клиента производится при условии получения Банком Уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет

Клиента. Банк информирует Клиента путем звонка работника Банка на номер телефона Клиента или с использованием Системы ДБО о приостановлении зачисления денежных средств на Счет Клиента и необходимости представления в Банк в пределах пяти рабочих дней со дня соответствующего приостановления документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств. При представлении Клиентом в Банк в течение пяти рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств на Счет Клиента документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на Счет Клиента. При непредставлении Клиентом в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня приостановления зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк возвращает денежные средства в банк плательщика.

4.25. Клиент оплачивает услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Накопительному счету, в том числе на основании поступивших к Накопительному счету инкассовых поручений (кроме взыскания сумм по исполнительным документам), в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату совершения операции (движения средств по Накопительному счету).

4.26. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Накопительном счете, без ограничений, за исключением случаев наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Накопительном счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или настоящими Условиями или Заявлением на открытие счета, а также иными договорами между Банком и Клиентом, Тарифами.

4.27. Банк применяет меры по замораживанию (блокированию) денежных средств на Накопительном счете в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, и приостанавливает операции по списанию денежных средств с Накопительного счета в случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ и главой 20.1. НК РФ.

4.28. Банк не несет ответственности за последствия применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества Клиента вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ, а также за последствия приостановления операций вследствие исполнения требований Федерального закона № 115-ФЗ и главы 20.1. НК РФ.

4.29. Банк осуществляет списание денежных средств с Накопительного счета в пределах остатка средств на Накопительном счете на основании распоряжения (соответствующего расчетного документа) Клиента не позднее дня, следующего за днем принятия указанного распоряжения Банком, в соответствии с очередностью, установленной законодательством Российской Федерации в порядке, установленном нормативными актами Банка России.

4.30. Банк зачисляет на Накопительный счет денежные средства и перечисляет (списывает) денежные средства с Накопительного счета на основании распоряжения Клиента и в иных установленных настоящими Условиями случаях не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения (расчетного документа), за исключением случаев, когда для зачисления денежных средств требуется уточнение деталей платежа.

4.31. Процентный доход по Накопительному счету может подлежать налогообложению в соответствии со ст. 214.2. Налогового кодекса РФ (с учетом п. 91 ст. 217 Налогового кодекса РФ²).

4.32. В соответствии с действующим законодательством РФ о налогах и сборах Банк направляет в налоговый орган информацию о суммах процентов по Накопительному счету, выплаченных по Договору в течение налогового периода, для расчета налоговым органом суммы налога на доходы физических лиц в порядке, установленном действующим налоговым законодательством РФ.

4.33. Банк налоговым агентом не является. **Клиент самостоятельно уплачивает налог на**

² в соответствии с п. 91 ст. 217 Налогового кодекса РФ *«не подлежат налогообложению доходы в виде процентов, полученных в 2021 и 2022 годах по вкладам (остаткам на счетах) в банках, находящихся на территории РФ»*

доходы физических лиц, если процентный доход по Накопительному счету подлежит налогообложению в соответствии с действующим налоговым законодательством РФ, на основании налогового уведомления, направленного налоговым органом в адрес Клиента.

4.34. Подробная информация о налогообложении доходов по Накопительному счету размещается Банком на официальном сайте Банка.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Осуществлять операции по Накопительному счету, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Условиями в пределах остатка средств по Накопительному счету путем предоставления Банку распоряжения посредством Системы ДБО.

5.1.2. Получать при обращении в Банк выписки о движении средств по Накопительному счету и документы к ним, и справки по Накопительному счету.

5.1.3. Вносить на Накопительный счет/получать с Накопительного счета денежные средства в пределах остатка средств на Накопительном счете, осуществлять безналичные расчеты.

5.1.4. Расторгнуть Договор на основании Заявления, в том числе в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями в Условия и/или в Ставки Банка и/или в Тарифы Банка. В случае неполучения Банком Заявления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий. Расторжение Договора является основанием для закрытия Накопительного счета.

5.1.5. Отменить действие ранее представленных в Банк распоряжений о списании денежных средств на основании инкассового поручения, предоставляющих право Банку оплачивать инкассовые поручения (кроме взыскания сумм по исполнительным документам).

5.1.6. Получать информацию о состоянии Накопительного счета и проведенных по Накопительному счету операциях посредством Системы ДБО, а также проводить операции по Накопительному счету посредством Системы ДБО.

5.1.7. Завещать денежные средства на Накопительном счете в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиент поручает Банку:

5.2.1. Осуществлять перевод с Накопительного счета (на основании Договора и без дополнительного распоряжения Клиента) денежных средств в оплату инкассовых поручений, поступивших от организаций (лиц), указанных Клиентом в распоряжении о списании денежных средств на основании инкассового поручения.

5.2.2. Списывать с Накопительного счета (на основании Договора и без дополнительного распоряжения Клиента) комиссионное вознаграждение в сумме и сроки, установленные Тарифами Банка, денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Накопительный счет, а также денежные средства, взысканные с Клиента на основании исполнительных документов. Настоящее условие является согласием Клиента на такое списание. Дополнительного согласия Клиента для проведения данного списания не требуется

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Предоставлять по запросу Банка иные документы (оригиналы или должным образом заверенные копии) и сведения, необходимые для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, в том числе информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств и (или) иного имущества Клиента, а также требований главы 20.1. НК РФ. Не предоставление Клиентом запрошенных Банком документов может рассматриваться Банком в качестве основания для отказа в совершении операции.

5.3.2. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, перемены

гражданства, адреса регистрации по месту жительства или пребывания и/или адреса для почтовых уведомлений, вида и/или реквизитов документа, удостоверяющего личность физического лица, изменении номеров домашнего и рабочего телефонов, отзыве или отмене доверенностей и других изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты изменений с предоставлением подтверждающих документов.

5.3.3. Оплачивать услуги Банка, связанные с осуществлением операций по Накопительному счету, в соответствии с Тарифами Банка.

5.3.4. Предоставлять Банку информацию, необходимую для выполнения своих распоряжений.

5.3.5. Уведомить Банк в устной форме о предполагаемом снятии с Накопительного счета наличных денежных средств в сумме, превышающей 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за 2 (два) рабочих дня до даты осуществления операции.

5.3.6. Не использовать Накопительный счет для совершения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

5.3.7. Не осуществлять по Накопительному счету операции в случаях, если имеются достаточные основания полагать, что исполнение распоряжения Клиента или зачисление средств на счет получателя может быть не завершено в сроки, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями, проведение операции может повлечь возникновение убытков у Банка и/или Клиента либо наступление иных негативных последствий.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Осуществлять в пределах своей компетенции контроль операций, осуществляемых по Накопительному счету, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.4.2. Требовать и получать от Клиента документы и информацию, которые установлены законодательством Российской Федерации.

5.4.3. Требовать предоставления иных документов и сведений, необходимых для исполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ, включая информацию об источниках происхождения и целях расходования денежных средств, а также требований главы 20.1. НК РФ.

5.4.4. Банк вправе самостоятельно определять способ направления запроса (уведомления) в адрес Клиента. Запрос (уведомление) направляется Банком в адрес Клиента посредством Системы ДБО и/или заказным почтовым отправлением (письмом) по адресу регистрации (нахождения) Клиента.

5.4.5. После предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме от него распоряжений на совершение операции, подписанных ПЭП. При этом Банк принимает от Клиента только надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.

5.4.6. Составлять распоряжения (расчетные документы) от имени и на основании распоряжения Клиента.

5.4.7. Не осуществлять по Накопительному счету расходные операции при поступлении в Банк исполнительных документов и/или инкассовых поручений на взыскание сумм по исполнительным документам до момента исполнения Банком требований взыскателя.

5.4.8. Изменять порядок определения/размер процентной ставки, указанный в Ставках Банка. О действующем порядке определения/размере процентной ставки Банк информирует Клиента путем размещения нового порядка (Ставок Банка) на официальном сайте Банка в соответствии с п. 2.10. настоящих Условий, о действующем размере процентной ставки Клиент информируется путем направления ему информационного сообщения в соответствии с п. 4.5.1. настоящих Условий.

5.4.9. Изменять в одностороннем порядке номер Накопительного счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Банка России, вследствие реорганизации Банка или изменения порядка ведения

бухгалтерского учета и уведомлять об этом Клиента при первом его обращении в Банк.

5.4.10. Отказать Клиенту в выполнении распоряжения о совершении операции по Накопительному счету, в случае если:

- операция не соответствует (противоречит) требованиям и нормам законодательства Российской Федерации (в т.ч. законодательства в области валютного регулирования и валютного контроля) и настоящим Условиям;
- результат процедур приема распоряжения к исполнению имеет отрицательный результат (в т.ч. если Клиент представил ненадлежащим образом оформленный расчетный (платежный) документ; расчетный (платежный) документ подписан ненадлежащим лицом; денежных средств на Накопительном счете Клиента недостаточно средств для проведения операции);
- Клиент не представил сведения и документы, необходимые Банку для выполнения им функций агента валютного контроля в соответствии с законодательством РФ;
- имеется приостановление операций по Накопительному счету либо наложение ареста на денежные средства, находящиеся на Накопительном счете, в случаях, установленных законодательством РФ;
- если в результате реализации внутренних документов у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Информация о дате и причинах принятия решения об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции указывается в уведомлении об отказе. Уведомление направляется в адрес Клиента в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе одним из перечисленных ниже способов:
 - заказным письмом Почтой России с уведомлением;
 - с использованием Системы ДБО;
 - передается Клиенту лично сотрудником, ответственным за работу с Клиентом, при этом на копии письма, остающейся в распоряжении Банка, Клиент подтверждает получение уведомления, проставляя собственноручную подпись и дату получения.

5.4.11. Осуществлять перевод с Накопительного счета Клиента на основании полученного акцепта в соответствии с п. 5.2.2. настоящих Условий:

- комиссионного вознаграждения в соответствии с Тарифами Банка;
- денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Накопительный счет, а также денежных средств, взысканных с Клиента на основании исполнительных документов;

5.4.12. В случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством, получать от Клиента информацию, необходимую в целях выявления лиц, на которых распространяется законодательство иностранного государства о налогообложении иностранных счетов, и идентифицирующую его в качестве иностранного налогоплательщика, и (или) информацию, необходимую в целях выявления налоговых резидентов иностранных государств, и идентифицирующую его в качестве налогового резидента иностранного государства.

5.4.13. Принять решение об отказе от совершения операций (за исключением операций, указанных в п. 5.4.13. настоящих Условий), осуществляемых в пользу или по поручению Клиента по настоящим Условиям в случае наличия у Банка обоснованного, документально подтвержденного предположения, что Клиент является иностранным налогоплательщиком, и непредставления Клиентом в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня направления Банком Клиенту запроса об отнесении Клиента к иностранному налогоплательщику:

- информации, позволяющей опровергнуть предположение о том, что он относится к категории иностранного налогоплательщика;
- необходимой информации, идентифицирующей его в качестве иностранного налогоплательщика;

- согласия Клиента (отказа от предоставления согласия) на передачу информации в иностранный налоговый орган, содержащегося в Опросном листе для целей определения статуса иностранного налогоплательщика (по форме Банка).

5.4.14. Прекратить совершение операций по настоящим Условиям, включая операции по зачислению денежных средств на Накопительный счет, при принятии решения об отказе от совершения операций в соответствии с п. 5.4.14. настоящих Условий, за исключением операций по списанию денежных средств, предусмотренных абзацами вторым-пятым п. 2 ст. 855 Гражданского кодекса РФ, переводов денежных средств на Накопительный счет Клиента-иностранного налогоплательщика, открытый в другой кредитной организации, выдачи наличных денежных средств с Накопительного счета Клиенту-иностранному налогоплательщику.

5.4.15. Отказать Клиенту в выдаче наличных денег в случае несвоевременного представления (непредставления) Клиентом заявления на бронирование средств в соответствии с п. 5.3.5. настоящих Условий.

5.5. Банк обязуется:

5.5.1. Выполнять распоряжения Клиента на осуществление операций по Накопительному счету в пределах остатка денежных средств на Накопительном счете в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.5.2. Предоставлять Клиенту выписки по Накопительному счету посредством Системы ДБО по запросу Клиента.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

6.1 За совершение операций с денежными средствами, находящимися на Счете, а также за совершение иных действий, связанных с исполнением настоящих Условий Клиент уплачивает Банку вознаграждение в соответствии с установленными Тарифами Банка.

6.2 Вознаграждение Банка, а также суммы, затраченные Банком на почтовые, телекоммуникационные и прочие расходы, связанные с выполнением распоряжений Клиента, взимается Банком путем списания банковским ордером с Накопительного счета Клиента или оплачивается Клиентом наличными денежными средствами через кассу Банка в сроки, установленные Тарифами Банка.

Частичное списание Банком денежных средств в оплату одного вида комиссионного вознаграждения не производится.

6.3 Клиент предоставляет Банку право изменять размеры вознаграждения, установленные Тарифами Банка, в пределах 10 (Десяти) процентов ежегодно.

6.4

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк несет ответственность перед Клиентом за несвоевременное списание (зачисление) денежных средств с/на Накопительный счет Клиента по вине Банка, а также за необоснованное списание денежных средств с Накопительного счета Клиента по вине Банка, в виде неустойки в размере, предусмотренном ст. 395 Гражданского кодекса РФ.

7.2. Банк не несет ответственности:

- за последствия исполнения распоряжений в случае ошибочно указанных Клиентом реквизитов;

- за нарушение сроков исполнения распоряжений, возникших в результате ошибок Клиента, а также по вине других участников расчетов, включая учреждения Банка России;

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, освобождается от ответственности, если докажет, что

надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), то есть чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам Стороны, в частности, относят стихийные события, военные действия, решения органов законодательной и исполнительной власти Российской Федерации, обуславливающие невозможность исполнения настоящего Договора.

- 8.2.** Наступление указанных в п. 8.1. настоящего Договора обстоятельств не влечет прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору. При этом Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору только в течение срока действия указанных обстоятельств.
- 8.3.** О наступлении и прекращении указанных в п. 8.1. настоящего Договора обстоятельств заинтересованная Сторона обязана незамедлительно проинформировать другую Сторону в письменной форме.

9. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 9.1.** При исполнении своих обязательств по Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или в иных неправомерных целях.
- 9.2.** При исполнении своих обязательств по Договору стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, в том числе от имени или в интересах стороны по Договору, квалифицируемые законодательством РФ как:
- ❖ злоупотребление служебным положением;
 - ❖ дача или получение взятки;
 - ❖ злоупотребление полномочиями;
 - ❖ коммерческий подкуп;
 - ❖ иное незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам стороны по настоящему Договору в целях получения выгоды для себя или стороны по Договору;
 - ❖ предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица либо если оно в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе;
 - ❖ действия, нарушающие требования законодательства РФ и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения.
- 9.3.** Каждая из сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой стороны Договора, в том числе путем предоставления подарков, денежных сумм, ценностей, ценных бумаг, иного имущества, безвозмездного выполнения в их адрес работ, оказание им услуг имущественного характера и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его стороны Договора.

Под действиями работника, осуществляемыми в пользу стимулирующей его стороны Договора, понимаются:

- ✓ предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- ✓ предоставление каких-либо гарантий;
- ✓ ускорение существующих процедур;
- ✓ иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между сторонами Договора.

9.4. В случае возникновения у стороны Договора подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих антикоррупционных условий, соответствующая сторона Договора обязуется уведомить другую сторону Договора в письменной форме.

В письменном уведомлении сторона Договора обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих антикоррупционных условий другой стороной Договора, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками, выражающееся в действиях, указанных в п. 9.2. настоящих Условий.

9.5. После письменного уведомления соответствующая сторона Договора имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения другой стороны Договора, что нарушение не произошло или не произойдет. Такое подтверждение должно быть направлено стороной Договора в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

9.6. Стороны Договора гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.

9.7. Стороны Договора гарантируют полную конфиденциальность при исполнении настоящих антикоррупционных условий, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся стороны Договора в целом, так и для конкретных работников обращающейся стороны Договора, сообщивших о факте нарушений.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор вступает в силу с даты его заключения в соответствии с настоящими Условиями и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Банк вправе отказаться от исполнения Договора при отсутствии в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Накопительном счете и операций по этому Накопительному счету, направив Клиенту уведомление в письменной форме или SMS-сообщением. Банк расторгает Договор и закрывает Накопительный счет по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту указанного уведомления, если на Накопительный счет в течение данного срока не поступили денежные средства.

10.3. Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, установленных главой 20.1 НК РФ, письменно уведомив об этом Клиента. Со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора до дня, когда Договор считается расторгнутым, Банк не вправе осуществлять операции по Накопительному счету Клиента, за исключением операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Договор считается расторгнутым по истечении 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

- 10.4.** Денежные средства, находящиеся на Накопительном счете, могут быть востребованы Клиентом до расторжения Банком Договора. При не востребовании денежных средств в течение 60 (Шестидесяти) дней со дня направления Банком Клиенту уведомления Банк осуществляет перевод денежных средств с Накопительного счета (без дополнительного письменного распоряжения Клиента) на специальный счет в Банке России, порядок перевода и возврата денежных средств с которого устанавливается Банком России и внутренними нормативными документами Банка.
- 10.5.** Договор может быть расторгнут по инициативе и по первому требованию Клиента на основании Заявления Клиента на закрытие счета. Заявление на закрытие счета предоставляется в Банк в письменной форме.
- 10.6.** Расторжение Договора является основанием для закрытия Накопительного счета.
- 10.7.** Остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту наличными денежными средствами через кассу Банка либо переводится на счет, указанный Клиентом в Заявлении на закрытие счета до истечения 7 (Семи) календарных дней со дня получения соответствующего письменного заявления Клиента.
- Если день окончания указанного срока приходится на выходной или праздничный день, то днем окончания указанного срока считается первый, следующий за ним, рабочий день.

**В АО "ГОРБАНК", БИК 044030814
ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СЧЕТА**

№ ___ от _____ г.

Клиент _____

Документ,
удостоверяющий личность _____

Прошу открыть мне счёт на следующих условиях:

Тип счёта Накопительный счёт в рублях

Срок (дней) 0

Валюта Российский рубль

Процентная ставка _____

Подписывая настоящее Заявление, я подтверждаю, что с действующими на момент подписания настоящего заявления Условиями ознакомлен(а) и выражаю согласие на присоединение к ним.

Подписано простой электронной подписью посредством ввода одноразового СМС-кода.

Документ создан в системе Интернет-Банк АО "ГОРБАНК"		ЭП верна
ID документа:	SMS код:	
Дата подписания:		

Отметки банка
ЭП верна

АО "ГОРБАНК" г.Санкт-Петербург БИК 044030814 к/с 30101810200000000814

Документ принят системой Интернет-Банк АО "ГОРБАНК" <hr/> <i>дата</i> _____ <i>время</i> _____

_____ (подпись)

Документ исполнен в системе Интернет-Банк АО "ГОРБАНК" <hr/> <i>дата</i> _____ <i>время</i> _____

В АО «ГОРБАНК», БИК 044030814

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ЗАКРЫТИЕ СЧЕТА

от _____ г.

Клиент _____

Документ, удостоверяющий личность:

Прошу закрыть счет:

Тип счета: Накопительный счет в рублях

Номер счета: _____

Средства перечислить на счет _____

(подпись)

Отметки банка

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ОПЕРАЦИЯМ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

На основании Федерального закона от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" Банк обязан:

1. Осуществлять проверку наличия признаков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, а именно без согласия Клиента или с согласия Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием (далее при совместном упоминании - перевод денежных средств без добровольного согласия Клиента), до момента списания денежных средств Клиента (в случае перевода денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) либо при приеме к исполнению распоряжения клиента (при осуществлении перевода денежных средств в иных случаях).

2. При выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению распоряжения Клиента на два дня.

5. После выполнения действий, предусмотренных п.п. 2 Банк, незамедлительно предоставляет Клиенту информацию:

- о приостановке исполнения распоряжения Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ "О национальной платежной системе" в экранной форме мобильного приложения или в сообщении на экране в портальной версии ДБО ФЛ;

- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента в системе Чат ДБО системы ДБО;

- о возможности Клиента подтвердить распоряжение *не позднее одного дня*, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного распоряжения (для переводов с использованием реквизитов счета), содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), в системе Чат ДБО системы ДБО;

6. При получении от Клиента подтверждения распоряжения Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать распоряжение Клиента к исполнению (см. п. 8).

7. При неполучении от Клиента подтверждения распоряжения указанное распоряжение считается не принятым к исполнению.

8. В случае, если, несмотря на направление Клиентом подтверждения распоряжения, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся *в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента*, Банк приостанавливает прием к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента *на два дня со дня направления клиентом подтверждения распоряжения*. Банк незамедлительно уведомляет Клиента посредством СМС о приостановлении приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения клиентом последующей повторной операции.

9. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного распоряжения Клиента в соответствии п. 8, *по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения распоряжения* Банк обязан незамедлительно принять к исполнению подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное распоряжение клиента к исполнению.

10. В случае, если Банком получена информация от Банка России, содержащаяся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного

согласия Клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, Банк *вправе* приостановить использование клиентом *электронного средства платежа* на период нахождения сведений, относящихся к такому Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

11. Банк приостанавливает использование Клиентом электронного средства платежа, если от Банка России получена информация, содержащаяся *в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента*, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в *сфере внутренних дел* о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с частью 8 статьи 27 Федерального закона от 24 июля 2023 года № 369-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О национальной платежной системе", на период нахождения указанных сведений в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

12. После приостановления использования Клиентом электронного средства платежа Банк уведомляет Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России³, заявление в Банк России, в том числе через Банк, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

13. В случае наличия у Банка оснований полагать, что включение сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базу данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента является необоснованным, Банк вправе самостоятельно (без участия Клиента) направить в Банк России мотивированное заявление об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

14. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк незамедлительно возобновляет использование Клиентом электронного средства платежа и незамедлительно уведомить Клиента о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или договором.

15. В случае получения информации от Клиента о нелегитимности подозрительной операции Банк незамедлительно приостанавливают исполнение операции. Доступ Клиента в Систему ДБО временно приостанавливается.

16. О приостановке Клиент оповещается посредством СМС, функционала ЧАТ системы ДБО для ФЛ или звонком о приостановлении операции.

17. Банк собирает Комиссию по расследованию инцидента и предоставляет Клиенту Акт с информацией о совершенной операции и рекомендации по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

³ в электронном виде посредством использования раздела "Интернет-приемная" (Отправить обращение в электронном виде/Направить обращение/Информационная безопасность/Исключить данные из базы данных Банка России о случаях и попытках совершения операций без согласия клиента) на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"